

Veřejný závazek:

I: Poslání služby

Program Podaná ruka podporuje a aktivizuje rodiny s dětmi, které se ocitly v obtížné situaci, při které je ohrožen vývoj dětí. Podpora je poskytována tak, aby v budoucnosti rodina své obtíže zvládala samostatně a aktivně.

II: Cíl sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Cílem služby je, aby rodina samostatně a efektivně zvládala řešit situace ohrožující vývoj jejich dětí, v těchto situacích se dobře orientovala a aby řešení těchto problémů mělo pozitivní dopad na zdravý vývoj jejich dětí.

III. Cílová skupina osob, které poskytujeme tyto služby:

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou poskytovány rodině nebo osobě Rodina nebo osoba pečující o dítě/děti, u kterých je vývoj ohrožen v důsledku dopadů krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a kde existují další rizika ohrožení vývoje dětí. Službu poskytujeme i rodinám nebo osobám, které aktivně usilují o návrat dítěte do rodiny. Služba je určena pro rodiny v Teplicích a jeho správním obvodu.

Služby **nejsou určeny** (negativní vymezení cílové skupiny):

- rodině nebo osobám, které nemají v péči nezaopatřené děti a o jejich návrat se aktivně nesnaží
- rodinám nebo osobám mimo Teplice a jeho správní obvod
- rodinám nebo osobám, které žádají o službu, kterou neposkytujeme (např. stěhování nábytku, likvidace firmy apod.)

Těmto osobám poskytneme **základní sociální poradenství**, v jehož rámci jsou odkázáni na odpovídající sociální služby.

Za klienta dále **nepřijmeme** zájemce v situaci: kdy je kapacita služby naplněna, kdy zájemce prokazatelně vykazuje znaky akutní infekční nemoci (např. žloutenka, tuberkulóza, ...), kdy je zájemce pod vlivem návykových látek (včetně alkoholu), kdy se zájemce chová hrubě vůči pracovníkovi služby.

Těmto zájemcům poskytneme v dané situaci pouze základní sociální poradenství. V případě, že pomine překážka k uzavření smlouvy o poskytnutí služby, může být přijat za klienta. Rodiče motivujeme, podporujeme a vedeme je k tomu, aby aktivně řešili svou životní situaci.

Věková kategorie klientů:

- děti předškolního věku (1 - 6 let)
- mladší děti (7 – 10 let)
- starší děti (11 – 15 let)
- dorost (16 – 18 let)
- mladí dospělí (19 – 26 let)
- dospělí (27 – 64 let)

Základní zásady poskytování sociální služby

Zásady poskytování sociální služby Podaná ruka splňují požadavky stanovené v § 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

1. Spolupráce s námi je **zdarma** na základě smlouvy. Věnuje se vám klíčový pracovník. Pomáháme nejen vám, ale celé vaší rodině. Nejdůležitější je pro nás **zdravý vývoj** vašeho **dítěte** po všech stránkách.
2. Vše, co nám řeknete, zůstane mezi námi.
3. Každý člověk je jedinečný, a proto **respektujeme** vaše přání i názory. Vždy máte možnost říci ne.
4. Rádi se vám u nás budeme věnovat v pracovní době – viz níže. Pokud se domluvíme, **můžeme přijít i k vám domů**.
5. Společně **naplánujeme**, jak dosáhnout vašeho cíle. **Rozdělíme si úkoly**. Průběžně **budeme spolu hodnotit**, jak se nám to daří.
6. Neřešíme věci za vás, ale **podpoříme vás** v tom, jak vše zvládnout příště sám nebo třeba i pomoci ostatním.
7. I vy máte své **povinnosti**: chodit na domluvené schůzky, omluvit se, pokud nemůžete přijít, plnit domluvené úkoly jak nejlépe umíte, dodržovat zásady **slušného lidského chování**, podávat **pravdivé informace**, nechodit na schůzky při akutní nemoci (svrab, neštovice, vši, ...) atd.
8. Při nedodržování povinností hrozí **ukončení spolupráce**.
9. Když se vám něco na naší spolupráci nebude líbit, máte **právo si stěžovat**. Můžete napsat anonymní dopis do naší schránky stížnosti anebo se osobně setkat s naší vedoucí. **Každý problém se dá řešit**.
10. V případě ohrožení života vašeho dítěte (týrání, zneužívání, dlouhodobé hladovění apod.) máme **oznamovací povinnost na OSPOD nebo Policii ČR**.

Ve službě se odráží salesiánský styl, vyznačující se těmito znaky:

- laskavé jednání s klienty
- víra v dobré jádro každého klienta
- integrální péče – propojování sociální, pedagogické a pastorační práce
- víze, aby se z každého člověka stal „poctivý občan a dobrý člověk“
- kontinuální péče – klient nás zajímá v dlouhodobém horizontu, péče i o následující generace
- snaha používat prvky komunitního stylu práce
- práce s celou rodinou, provázanost služeb
- rodinná atmosféra (ne institucionální)
- radost, srdečnost, optimismus
- věrohodnost, přirozená autorita pracovníka